

Algemene voorwaarden Holland Virtueel B.V.

1. Definities.

Verstaan wordt onder:

- 1.1. HV: Holland Virtueel B.V.
- 1.2. Opdrachtgever: de natuurlijke of rechtspersoon die aan HV opdracht heeft gegeven en / of aan wie HV een offerte heeft verstrekt;
- 1.3. Opdracht: de opdracht tot het schrijven en operationeel laten zijn van de digitale bouwplaats;
- 1.4. Digitale bouwplaats / het werk: het computerprogramma, waarin in 3-D het bouwproces en al hetgeen HV en Opdrachtgever daaromtrent overeenkomen, inzichtelijk wordt gemaakt.

2. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle door HV aanvaarde opdrachten. De algemene (inkoop)voorwaarden van de opdrachtgever worden verworpen.

3. De opdracht.

- 3.1. De opdracht omvat al hetgeen tussen HV en opdrachtgever is overeengekomen.
- 3.2. Voorafgaand aan de totstandkoming van de opdracht overleggen partijen, voorzover dat op dat moment mogelijk en relevant is,
 - 3.2.1. de omvang van de werkzaamheden die van HV verwacht worden;
 - 3.2.2. de inhoud en de omvang van het door opdrachtgever beoogde eindresultaat;
 - 3.2.3. de omschrijving van de informatie die opdrachtgever direct na de opdrachtverlening ten minste aan HV ter beschikking dient te stellen om met de uitvoering van de opdracht te kunnen aanvangen;
 - 3.2.4. het tijdsschema dat aangeeft op welke data opdrachtgever aan HV aanvullende informatie verstrekt die in de digitale bouwplaats moet worden verwerkt;
 - 3.2.5. de datum waarop de verschillende onderdelen van de digitale bouwplaats operationeel moet zijn;
 - 3.2.6. de naam van de persoon die namens opdrachtgever als contactpersoon zal optreden in haar communicatie met HV;
 - 3.2.7. de (raming van de) totale opdrachtsom en, indien OG dat wenst, de raming van de opdrachtsom voor de verschillende deelopdrachten;
 - 3.2.8. het tarief dat voor aanvullende werkzaamheden geldt;
 - 3.2.9. de vorm waarin de digitale bouwplaats aan OG ter beschikking wordt gesteld;
 - 3.2.10. hoe HV en OG omgaan met onderwerpen die ten tijde van het tot stand komen van de overeenkomst nog niet vast te stellen zijn.
 - 3.2.11.

4. Vastlegging van de opdracht.
 - 4.1. Nadat HV van opdrachtgever de op dat moment noodzakelijke informatie heeft ontvangen, stuurt HV aan opdrachtgever een offerte, waarin de onder artikel 2 vermelde gegevens zoveel mogelijk zijn verwerkt.
 - 4.2. De opdracht is tot stand gekomen, wanneer opdrachtgever aan HV een ondertekend exemplaar van de offerte heeft doen toekomen, of wanneer opdrachtgever langs elektronische weg van zijn akkoord voor de offerte heeft laten blijken.
 - 4.3. Het bestaan van de overeenkomst kan door alle middelen worden bewezen.
5. Werkzaamheden door derden.

HV is bevoegd om werkzaamheden onder haar leiding en voor haar verantwoordelijkheid door derden te laten uitvoeren.
6. Esthetische waarde.

Bij de beoordeling van de juiste vervulling van de opdracht, blijft de esthetische waarde buiten beschouwing, hetgeen onverlet laat dat voldaan dient te worden aan redelijke eisen. Hierbij is leidend, hetgeen opdrachtgever op grond van de voorbeelden die aan haar zijn getoond, mocht verwachten.
7. Aanpassing en wijziging van de opdracht.
 - 7.1. Partijen treden met elkaar in overleg over een aanpassing van de opdracht, indien:
 - 7.1.1. zich wijzigingen voordoen in de uitgangspunten of andere omstandigheden die ten grondslag lagen aan de opdracht;
 - 7.1.2. de behoorlijke vervulling van de opdracht extra werkzaamheden vereist.
 - 7.2. De volgende omstandigheden geven in ieder geval aanleiding de opdracht aan te passen:
 - 7.2.1. relevante wijzigingen van (overheids)voorschriften of – beschikkingen;
 - 7.2.2. relevante wijzigingen in de voorafgaand aan de opdrachtverstrekking aan HV verstrekte gegevens;
 - 7.2.3. door opdrachtgever verlangde wijzigingen op of varianten van werkzaamheden die reeds goedgekeurd zijn, dan wel onderdeel uitmaken van een reeds goedgekeurde (deel)opdracht.
8. Onvoorziene omstandigheden.

Op verlangen van de partijen kunnen de rechten en verplichtingen voortvloeiend uit de opdracht worden gewijzigd op grond van onvoorziene omstandigheden, die van dien aard zijn, dat de wederpartij naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid ongewijzigde instandhouding van de opdracht niet mag verwachten. Aan de wijziging kan terugwerkende kracht worden verleend.

9. Algemene verplichtingen van HV.

- 9.1. HV vergewist zich bij het aanvaarden van een opdracht over de voor de juiste vervulling van de opdracht noodzakelijke kennis en kunde te beschikken.
- 9.2. HV is gehouden om de opdracht goed en zorgvuldig uit te voeren.
- 9.3. HV houdt opdrachtgever op de hoogte van feiten of omstandigheden die van invloed zijn op de opdrachtsom.
- 9.4. De opdracht wordt vervuld conform het overeengekomen tijdschema. Tenzij partijen dat nadrukkelijk zo overeenkomen, betreffen de termijnen in het overeengekomen tijdschema geen fatale termijnen maar uitsluitend streefdata.

10. Algemene verplichtingen van de OG.

- 10.1. De OG gedraagt zich jegens HV als een goed en zorgvuldig opdrachtgever. Hij is gehouden om alle informatie van HV vertrouwelijk te houden voor zover hij weet of behoort te weten dat HV er belang bij heeft dat deze informatie vertrouwelijk wordt behandeld.
- 10.2. De opdrachtgever is verantwoordelijk voor de tijdige, juiste en volledige informatieverstrekking aan HV.
- 10.3. De opdrachtgever vrijwaart HV voor aanspraken van derden ter zake van de door OG aan HV verstrekte informatie.
- 10.4. De OG voldoet de door hem aan HV verschuldigde bedragen uiterlijk op de daarvoor in het betalingsschema overeengekomen dan wel in de declaraties van HV aangegeven tijdstippen. Bij overschrijding van een betalingstermijn is de OG direct in verzuim, zonder dat een ingebrekestelling vereist is.

11. Aansprakelijkheid HV.

- 11.1. HV is jegens OG aansprakelijk, indien:
 - 11.1.1. er sprake is van een toerekenbare tekortkoming, en
 - 11.1.2. de OG HV schriftelijk in gebreke heeft gesteld en daarbij de adviseur heeft gesommeerd om de gevolgen van de tekortkoming binnen redelijke termijn te herstellen en bovendien
 - 11.1.3. HV aan deze sommatie niet of niet tijdig heeft voldaan.
- 11.2. Maakt HV bij de vervulling van een opdracht gebruik van een andere persoon, dan is de adviseur op gelijke wijze aansprakelijk als voor zijn eigen tekortkomingen, tenzij de andere persoon door de opdrachtgever is voorgeschreven.

12. Schadevergoeding.

- 12.1. Is HV krachtens het bepaalde in artikel 10 aansprakelijk, dan is zij gehouden tot vergoeding van de door de OG dientengevolge geleden, directe schade.
- 12.2. Tot de directe schade behoren in geen geval: bedrijfsschade, productieverlies, omzet- en / of winstderving, waardevermindering van producten evenmin als bedragen die in e uitvoeringskosten zouden zijn begrepen als de opdracht van de aanvang af goed zou zijn uitgevoerd.

- 12.3. HV is bevoegd om in goed overleg met de OG voor eigen rekening tekortkomingen, waarvoor hij aansprakelijk is, te herstellen of de uit die tekortkomingen voortvloeiende schade te beperken of op te heffen.
- 12.4. Indien toekenning van dein de voorgaande leden bedoelde schadevergoeding in de gegeven omstandigheden, waaronder de technische aspecten, de aard en de ernst van de tekortkoming en de draagkracht van partijen, tot voor beide partijen kennelijk onaanvaardbare gevolgen zou leiden, kan het scheidsgerecht dan wel de rechter een andere schadevergoeding vaststellen.
- 12.5. Voor vergoeding van andere schade dan n dit artikel genoemd, is HV slechts aansprakelijk indien en voor zover de tekortkoming te wijten is aan opzet of grove nalatigheid van HV.
- 12.6. Onverminderd het in de vorige leden bepaalde, is HV alleen aansprakelijk voor schade die niet wordt gedekt door de gebruikelijke door OG te sluiten verzekeringen.
- 12.7. Indien en voor zover de opdrachtgever enig aan de opdracht verbonden risico heeft verzekerd, dan si hij gehouden eventuele schade onder die verzekering te vorderen en HV te vrijwaren voor verhaalsaanpakken van de verzekeraar.

13.Omvang van de schadevergoeding.

De door HV te vergoeden schade is per opdracht beperkt tot een bedrag, gelijk aan de opdrachtsom, met een maximum van €50.000,--.

14.Aansprakelijkheidsduur en vervaltermijnen.

- 14.1. Elke aansprakelijkheid van HV vervalt door het verloop van vijf jaren vanaf de dag waarop de opdracht door voltooiing op opzegging is geëindigd.
- 14.2. De rechtsoverdring uit hoofde van een toerekenbare tekortkoming is niet-ontvankelijk indien de opdrachtgever niet met bekwame spoed nadat hij de tekortkoming heeft ontdekt of redelijkerwijs had behoren te ontdekken, schriftelijk en met redenen omkleed HV in gebreke heeft gesteld.
- 14.3. Het vorderingsrecht uit hoofde van een toerekenbare tekortkoming vervalt door het verloop van twee jaren na de schriftelijke en met redenen omklede ingebrekestelling.
- 14.4. De rechtsoverdring uit hoofde van een toerekenbare tekortkoming is niet-ontvankelijk indien deze wordt ingesteld, later dan vijf jaren vanaf de dag waarop de opdracht door voltooiing of opzegging is geëindigd.
- 14.5. Voor de toepassing van het bepaalde in de leden 1 en 4 wordt als dag waarop de opdracht is geëindigd, aangemerkt de dag waarop HV de laatste factuur ter zake de opdracht heeft verzonden of, indien sprake is van ontbinding door een consument, de dag waarop de ontbinding plaatsvond.

15. Overige bepalingen verband houdende met schadevergoeding.
 - 15.1. Het recht van de opdrachtgever op schadevergoeding vermindert niet diens verplichting te betalen conform opdracht.
 - 15.2. De opdrachtgever is aansprakelijk voor en vrijwaart HV ter zake van vorderingen tot vergoeding van schade van derden, veroorzaakt door de aan HV ter beschikking gestelde informatie.

16. Betalingsverplichting na opzegging van de opdracht zonder grond door de opdrachtgever.
 - 16.1. Heeft de opdrachtgever de opdracht zonder grond opgezegd, dan is de opdrachtgever verplicht op declaratie van HV naar de stand van de werkzaamheden te betalen:
 - 16.1.1. het honorarium;
 - 16.1.2. de bijkomende kosten;
 - 16.1.3. alle redelijkerwijs gemaakte en nog te maken kosten, voortvloeiende uit verplichtingen die HV ten tijde van de opzegging reeds is aangegaan met het oog op het vervullen van de opdracht.
 - 16.2. De opdrachtgever is bovendien verplicht 10% van het resterende deel van de opdrachtsom te betalen, die de opdrachtgever verschuldigd zou zijn bij de volledige vervulling van de opdracht.

17. Auteursrecht na opzegging zonder grond door de opdrachtgever.
 - 17.1. Heeft de opdrachtgever de opdracht zonder grond opgezegd, dan mag de opdrachtgever de digitale bouwplaats slechts (laten) gebruiken na voorafgaande, schriftelijke toestemming van de adviseur.
 - 17.2. Aan zijn toestemming kan de adviseur voorwaarden verbinden, daaronder mede begrepen de betaling van de geldelijke vergoeding.
 - 17.3. Voor zover het bepaalde in dit artikel daarop geen inbreuk, blijft het auteursrecht van HV overigens onverlet.

18. Betalingsverplichting na opzegging van de opdracht zonder grond door HV.
 - 18.1. Heeft HV de opdracht zonder grond opgezegd, dan is de opdrachtgever verplicht op declaratie van HV naar de stand van de werkzaamheden te betalen:
 - 18.1.1. het honorarium;
 - 18.1.2. de bijkomende kosten;
 - 18.1.3. alle redelijkerwijs gemaakte en nog te maken kosten, voortvloeiende uit verplichtingen die HV ten tijde van de opzegging reeds is aangegaan met het oog op het vervullen van de opdracht.
 - 18.2. De betalingsverplichting van de opdrachtgever volgens het bepaalde in lid 1, strekt niet verder dan voor zover de werkzaamheden en de daar genoemde kosten voor de opdrachtgever van nut kunnen zijn.
 - 18.3. De opdrachtgever is gerechtigd om in dit geval 10% in mindering te brengen op het bedrag dat hij op grond van het bepaalde in lid 2 verplicht is aan HV te betalen.
 - 18.4.

19. Auteursrecht na opzegging zonder grond door HV.

- 19.1. Heeft HV de opdracht zonder grond opgezegd, dan heeft de opdrachtgever het recht om zonder tussenkomst of toestemming van HV de digitale bouwplaats te gebruiken, tenzij de redelijke belangen van HV zich daartegen verzetten.
- 19.2. De opdrachtgever is in dat geval geen vergoeding voor het auteursrecht van HV verschuldigd.
- 19.3. Voor zover het bepaalde in dit artikel daarop geen inbreuk maakt, blijft het auteursrecht van HV overigens onverlet.

20. Betalingsverplichting na opzegging van de opdracht door de opdrachtgever op een grond, gelegen bij HV.

- 20.1. Heeft de opdrachtgever de opdracht opgezegd op een grond die bij HV gelegen is, dan is de opdrachtgever verplicht op declaratie van HV naar de stand van de werkzaamheden te betalen:
 - 20.1.1. het honorarium;
 - 20.1.2. de bijkomende kosten;
 - 20.1.3. alle redelijkerwijs gemaakte en nog te maken kosten, voortvloeiende uit verplichtingen die HV ten tijde van de opzegging reeds is aangegaan met het oog op het vervullen van de opdracht.
- 20.2. De betalingsverplichting van de opdrachtgever volgens het bepaalde in lid 1 strekt niet verder dan voor zover de werkzaamheden en de daar genoemde kosten voor de opdrachtgever van nut kunnen zijn.
- 20.3. De opdrachtgever is gerechtigd om in dit geval 10% in mindering te brengen op het bedrag dat hij op grond van het bepaalde in lid 2 verplicht is aan HV te betalen.

21. Auteursrecht na opzegging op een grond gelegen bij HV.

- 21.1. Heeft de opdrachtgever de opdracht opgezegd op een grond die gelegen is bij HV, dan heeft de opdrachtgever het recht om zonder tussenkomst of toestemming van HV de digitale bouwplaats te gebruiken, tenzij de redelijke belangen van HV zich daartegen verzetten.
- 21.2. De opdrachtgever is in dat geval geen vergoeding voor het auteursrecht van HV verschuldigd.
- 21.3. Voor zover het bepaalde in dit artikel daarop geen inbreuk maakt, blijft het auteursrecht van HV overigens onverlet.

22. Betalingsverplichting na opzegging van de opdracht door de opdrachtgever op een grond, gelegen bij de opdrachtgever.

22.1. Heeft de opdrachtgever de opdracht opgezegd op een grond die bij hemzelf gelegen is, dan is de opdrachtgever verplicht op declaratie van HV naar de stand van de werkzaamheden te betalen:

22.1.1. het honorarium;

22.1.2. de bijkomende kosten;

22.1.3. alle redelijkerwijs gemaakte en nog te maken kosten, voortvloeiende uit verplichtingen die HV ten tijde van de opzegging reeds is aangegaan met het oog op het vervullen van de opdracht.

22.2. De opdrachtgever is bovendien verplicht 10% van het resterende deel van de opdrachtsom te betalen, die de opdrachtgever verschuldigd zou zijn bij de volledige vervulling van de opdracht.

23. Auteursrecht na opzegging door opdrachtgever op een grond gelegen bij de opdrachtgever.

23.1. Heeft de opdrachtgever de opdracht opgezegd op een grond die bij hemzelf is gelegen, dan mag de opdrachtgever de digitale bouwplaats slechts (laten) gebruiken na voorafgaande, schriftelijke toestemming van HV.

23.2. Aan haar toestemming kan HV voorwaarden verbinden, daaronder mede begrepen de betaling van de geldelijke vergoeding.

23.3. Voor zover het bepaalde in dit artikel daarop geen inbreuk, blijft het auteursrecht van HV overigens onverlet.

24. Betalingsverplichting na opzegging van de opdracht door de HV op een grond, gelegen bij de opdrachtgever.

24.1. Heeft de opdrachtgever de opdracht opgezegd op een grond die bij de opdrachtgever is gelegen, dan is de opdrachtgever verplicht op declaratie van HV naar de stand van de werkzaamheden te betalen:

24.1.1. het honorarium;

24.1.2. de bijkomende kosten;

24.1.3. alle redelijkerwijs gemaakte en nog te maken kosten, voortvloeiende uit verplichtingen die HV ten tijde van de opzegging reeds is aangegaan met het oog op het vervullen van de opdracht.

24.2. De opdrachtgever is bovendien verplicht 10% van het resterende deel van de opdrachtsom te betalen, die de opdrachtgever verschuldigd zou zijn bij de volledige vervulling van de opdracht.

25. Auteursrecht na opzegging door opdrachtgever op een grond gelegen bij de opdrachtgever.

25.1. Heeft HV de opdracht opgezegd op een grond die bij de opdrachtgever is gelegen, dan mag de opdrachtgever de digitale bouwplaats slechts (laten) gebruiken na voorafgaande, schriftelijke toestemming van HV.

25.2. Aan haar toestemming kan HV voorwaarden verbinden, daaronder mede begrepen de betaling van de geldelijke vergoeding.

- 25.3. Voor zover het bepaalde in dit artikel daarop geen inbreuk, blijft het auteursrecht van HV overigens onverlet.
26. Betalingsverplichting na opzegging van de opdracht door HV op een grond, gelegen bij HV.
- 26.1. Heeft HV de opdracht opgezegd op een grond die bij HV gelegen is, dan is de opdrachtgever verplicht op declaratie van HV naar de stand van de werkzaamheden te betalen:
- 26.1.1. het honorarium;
 - 26.1.2. de bijkomende kosten;
 - 26.1.3. alle redelijkerwijs gemaakte en nog te maken kosten, voortvloeiende uit verplichtingen die HV ten tijde van de opzegging reeds is aangegaan met het oog op het vervullen van de opdracht.
- 26.2. De betalingsverplichting van de opdrachtgever volgens het bepaalde in lid 1 strekt niet verder dan voor zover de werkzaamheden en de daar genoemde kosten voor de opdrachtgever van nut kunnen zijn.
- 26.3. De opdrachtgever is gerechtigd om in dit geval 10% in mindering te brengen op het bedrag dat hij op grond van het bepaalde in lid 2 verplicht is aan HV te betalen.
27. Auteursrecht na opzegging door HV op een grond gelegen bij HV.
- 27.1. Heeft HV de opdracht opgezegd op een grond die gelegen is bij HV, dan heeft de opdrachtgever het recht om zonder tussenkomst of toestemming van HV de digitale bouwplaats te gebruiken, tenzij de redelijke belangen van HV zich daartegen verzetten.
- 27.2. De opdrachtgever is in dat geval geen vergoeding voor het auteursrecht van HV verschuldigd.
- 27.3. Voor zover het bepaalde in dit artikel daarop geen inbreuk maakt, blijft het auteursrecht van HV overigens onverlet.
28. Eigendom van documenten.
De door HV aan de opdrachtgever verstrekte digitale bouwplaats en al hetgeen daarmee samenhangt, worden eigendom van de opdrachtgever en mogen door hem worden gebruikt met inachtneming van de rechten die voortvloeien uit de wetgeving op het gebied van intellectuele eigendom, nadat de opdrachtgever aan zijn financiële verplichtingen heeft voldaan.
29. Auteursrecht van HV.
- 29.1. HV of haar rechtsverkrijgenden heeft het uitsluitend recht tot openbaarmaking en verveelvoudiging van de digitale bouwplaats en al hetgeen daaronder in ruimste zin verband houdt en kan worden verstaan.
- 29.2. HV behoudt ook nadat zij toestemming heeft gegeven tot openbaarmaking of verveelvoudiging van de digitale bouwplaats de volgende rechten:
- 29.2.1. het recht zich te verzetten tegen openbaarmaking van de digitale bouwplaats zonder vermelding van haar naam of aanduiding als maker, tenzij het verzet in strijd zou zijn met de redelijkheid;

- 29.2.2. het recht zich te verzetten tegen openbaarmaking van de digitale bouwplaats onder een andere naam dan de hare, alsmede tegen het aanbrengen van enige wijziging in de benaming van digitale bouwplaats of in de aanduiding van de maker, voor zover deze op of in de digitale bouwplaats voorkomen, dan wel in verband daarmee zijn openbaar gemaakt;
- 29.2.3. het recht zich te verzetten tegen elke andere wijziging in de digitale bouwplaats, tenzij deze wijziging van zodanige aard is, dat het verzet in strijd zou zijn met de redelijkheid;
- 29.2.4. het recht zich te verzetten tegen elke misvorming, vermindering of andere aantasting van het werk, welk nadeel zou kunnen toebrengen aan de eer of de goede naam van de maker of aan zijn waarde in deze hoedanigheid.
- 29.3. HV heeft als enige het recht van het uitwendige en inwendige van een volgens de digitale bouwplaats verwezenlijkt object foto's of andere afbeeldingen te maken en deze te verveelvoudigen en openbaar te maken, doch hij behoeft de toestemming van de opdrachtgever voor het openbaar maken van foto's of andere afbeeldingen die het inwendige van het object tonen na ingebruikneming.
- 29.4. HV geldt in de zin van de Auteurswet 1912 als de maker van het werk (de digitale bouwplaats) dat zij in het kader van de opdracht heeft vervaardigd.
30. Betaling van de opdrachtsom.
- 30.1. De opdrachtgever betaalt de opdrachtsom op declaratie van de adviseur.
- 30.2. De betalingstermijn bedraagt 1 maand.
- 30.3. Indien de opdrachtgever de juistheid van een factuur of een gedeelte daarvan betwist, dan is hij niettemin gehouden tot tijdige betaling van het niet-betwiste deel. Betwisting van (een deel van) de factuur dient schriftelijk en binnen de betalingstermijn te geschieden. Blijkt de betwiste factuur of het betwiste deel van de factuur alsnog verschuldigd, dan wordt de door de opdrachtgever verschuldigde rente berekend vanaf de dag waarop de betaling uiterlijk had behoren te geschieden.
- 30.4. Bij een aan de opdrachtgever toe te rekenen overschrijding van de betalingstermijn is HV gerechtigd tot de wettelijke (handels)rente. Voor het ingaan van deze rente is geen ingebrekestelling vereist.

30.5. Vindt de betaling niet plaats binnen 1 maand nadat de factuur opeisbaar is geworden, dan is HV gerechtigd tot de wettelijke rente, verhoogd met drie procentpunt, met ingang van de dag waarop deze maand is verstreken, een en ander zonder ander herinneringsbericht of aanmaning van HV.

30.6. Over de verschuldigde rente wordt geen rente berekend.

30.7. Alle werkelijke door VH gemaakte onkosten om tot voldoening van haar factuur te geraken, zowel gerechtelijke als buitengerechtelijke kosten, komen voor rekening van de opdrachtgever.

31. Op de opdracht is Nederlands recht van toepassing. Tussen HV en de opdrachtgever is het Nederlands de voertaal.

